

「救心 60粒」自主回収のお詫びとお知らせ

令和5年11月24日

救心製薬株式会社

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております第2類医薬品「救心 60粒」の下記ロットにおきまして、外箱に製造番号及び使用期限が表記されていない製品が発見されましたので、対象ロットの製品を下記の通り自主回収させていただくことといたしました。

なお、本製品の有効性、安全性及び品質に問題はなく、本件に起因する健康被害が発生する可能性はありません。

お客様ならびに関係者各位には多大なるご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、品質管理に万全を期し、再発防止に取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1) 対象製品： 救心 60粒

2) 対象製造番号： **P038**

- ・外箱左側面に製造番号「P038」及び使用期限「2028.8」の表記のない製品および表記のある製品が対象です。
- ・表記のない製品であっても、外箱の中の瓶を包装しているPTPには製造番号及び使用期限が表記されておりますので、使用期限を確認することは可能です。

3) 回収方法

当該製品を下記の回収受付センターまで、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いの宅配便でお送りくださいますようお願い申し上げます。製品を確認の上、製品代金をお送りさせていただきます。

4) ご送付先

〒407-8549 山梨県韮崎市上ノ山 3180

救心製薬株式会社 山梨工場 物流部 回収受付センター

電話番号：0120-901-935

5) お問い合わせ先

救心製薬株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-901-935（回収専用フリーコール）

受付時間：9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。



以上